***Тезисы***

**Доклад**

**по результатам инспекционного аудита ОС СМК ОАО «ВНИИ «Эталон» действующей в ОАО «НТЦ Промтехаэро»**

**системы менеджмента качества**

С 11.12.2014 г. по 12.12.2014 г. в организации был проведён инспекционный аудит сертифицированной системы менеджмента качества.

Накануне аудита до всех руководящих должностных лиц были доведены в краткой форме основные сведения о системе менеджмента качества организации. В том числе:

- перечень основных документов по стандартизации, регулирующие функционирование СМК организации;

- перечень основных процессов СМК, действующих в организации;

- основные нормативные документы по качеству и Политика и цели организации в области качества.

Был проведён аудит 6 (шести) структурных подразделений организации: отдел качества, производственно-технический центр, аппарат Генерального директора, отдел кадров, центр развития Организации воздушного движения (ОрВД), центр комплексных исследований.

В ходе аудита эксперты обращали внимание на следующие вопросы:

- Актуализированы ли в организации Политика и Цели организации в области качества?

- Проводится ли оценка результативности системы менеджмента качества организации? По какой методике осуществляется оценка результативности СМК?

- Какова периодичность заседаний КСК? Круг рассматриваемых вопросов?

- Каким образом осуществляется процесс «Закупки» в организации?

- Как осуществляется управление СИ и испытательным оборудованием?

- Осуществляются ли в организации переподготовка и повышение квалификации работников организации? На основании каких документов осуществляется планирование данных мероприятий?

- Определены ли цели структурных подразделений в области качества?

- Экспертной группой было обращено особое внимание на использование в документации СМК организации неприемлемого термина «испытательное оборудование». Было отмечено, что применение термина «испытательное оборудование» обязывает ОАО «НТЦ Промтехаэро» выполнять ряд требований п. 7.6 ГОСТ РВ 0015-002-2012, которые в настоящий момент не соблюдаются

7.6.5 Средства измерений, их составные части и программное обеспечение, стандартные образцы, средства контроля и испытательное оборудование, эталоны единиц величин, применяемые для выполнения государственного оборонного заказа, должны обеспечивать выполнение мониторинга и измерений параметров и характеристик процессов и военной продукции в заданных условиях и диапазонах измерений (испытаний) с необходимой точностью измерений [достоверностью контроля (испытаний)] и соответствовать обязательным требованиям, установленным федеральными органами исполнительной власти - государственными заказчиками оборонного заказа в нормативных правовых актах и технической документации.

7.6.5.5 Испытательное оборудование должно быть работоспособно, иметь аттестаты первичной аттестации и действующие протоколы периодической аттестации. Средства измерений в составе испытательного оборудования должны быть поверены и иметь действующие свидетельства о поверке и (или) знаки поверки.

В результате аудита было выявлено 8 некритических несоответствий. По выявленным несоответствиям определены корректирующие действия. Срок устранения несоответствий – до 26 декабря 2014 г.

По результатам проведённого аудита экспертная группа считает, что действующая система менеджмента качества организации соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 и ГОСТ РВ 0015-002-2012 и будет рекомендовать Руководителю ОС СМК «ВНИИ «Эталон»» принять положительное решение о подтверждении действия сертификата соответствия и расширении его области действия.

Экспертная группа также отметила положительные моменты по результатам проведённого аудита. К ним относятся: наличие актуализированных Политики и Целей ОАО «НТЦ Промтехаэро» в области качества, периодическое проведение заседаний Координационного совета по качеству и внутренних аудитов структурных подразделений организации, проведение оценки результативности СМК.

Работа по поддержанию в актуальном состоянии и совершенствованию СМК – процесс непрерывный. В связи с этим в начале следующего года необходимо будет провести анализ Политики в области качества на пригодность, сформировать Цели в области качества на 2014 год, провести актуализацию документации СМК (редакции 2009 года), а также разработку документов СМК, необходимых для осуществления деятельности структурных подразделений организации в соответствии с Планом разработки и актуализации документации СМК на 2015 год.