**Цели ОАО «НТЦ Промтехаэро» в области качества**

**на 2015 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Направления Политики в области качества | Цели в области качества |
| Удовлетворение потребностей заказчиков по выполнению возложенных задач в части разработки и производства высокотехнологичной продукции гражданского и двойного назначения, конкурентоспособной на внутреннем и внешнем рынке | Исключить случаи превышения установленных сроков согласования контрактов (договоров) |
| Обеспечить выполнение в срок договорных обязательств не ниже 95% |
| Обеспечить прохождение сертификации типа радиосредств серии «Буран» в количестве 5 шт. |
| Обеспечить проведение сертификации производства и системы посадки ILS-734 |
| Обеспечить разработку и передачу до 30.06.2015 г. в ОАО «Концерн ПВО «Алмаз-Антей» коммерческих предложений по поставкам аэронавигационного оборудования и проведению ПИР и СМР |
| Постоянное повышение результативности мероприятий по обеспечению качества предоставляемых услуг, а также производимой продукции на всех стадиях её жизненного цикла и предупреждение отклонений от заданных требований | Обеспечить анализ и разработку предупреждающих действий по 100% рекламаций со стороны заказчика |
| Организовать работу по выполнению 100% мероприятий по несоответствиям, выявленным в ходе внутренних аудитов СМК |
| Строгая регламентация полномочий и обязанностей, достижение личной ответственности каждого работника | Обеспечить проведение первичной и/или периодической аттестации 100% категорий работников, подлежащих аттестации, в установленные сроки |
| Обеспечение компетентности работников | Обеспечить степень выполнения планов профессиональной подготовки персонала (фактическое количество специалистов, прошедших подготовку/требуемое количество). Целевой показатель 0,8 |
| Постоянное улучшение социальных условий работников | Обеспечить степень выполнения мероприятий социального характера (фактическое количество проведённых мероприятий/запланированное количество). Целевой показатель 0,8 |
| Обеспечение экономической стабильности организации и, как следствие, повышение благосостояния каждого работника | Диверсификация направлений деятельности:− разработка и поставка станций посадки;− разработка и поставка оборудования для нанесения маркировки |
| Постоянное совершенствование системы менеджмента качества и повышение результативности ее функционирования | Достижение степени результативности функционирования СМК не менее 0,85 |
| Обеспечение успешного проведения инспекционного аудита СМК Организации на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 и ГОСТ РВ 0015-002-2012 |